

# La Donnée en Lumière

Cultiver l'Information pour une Gouvernance Saine

Martin Noël, MBA, PhD, directeur de l'Académie de la transformation numérique

1<sup>er</sup> novembre 2024

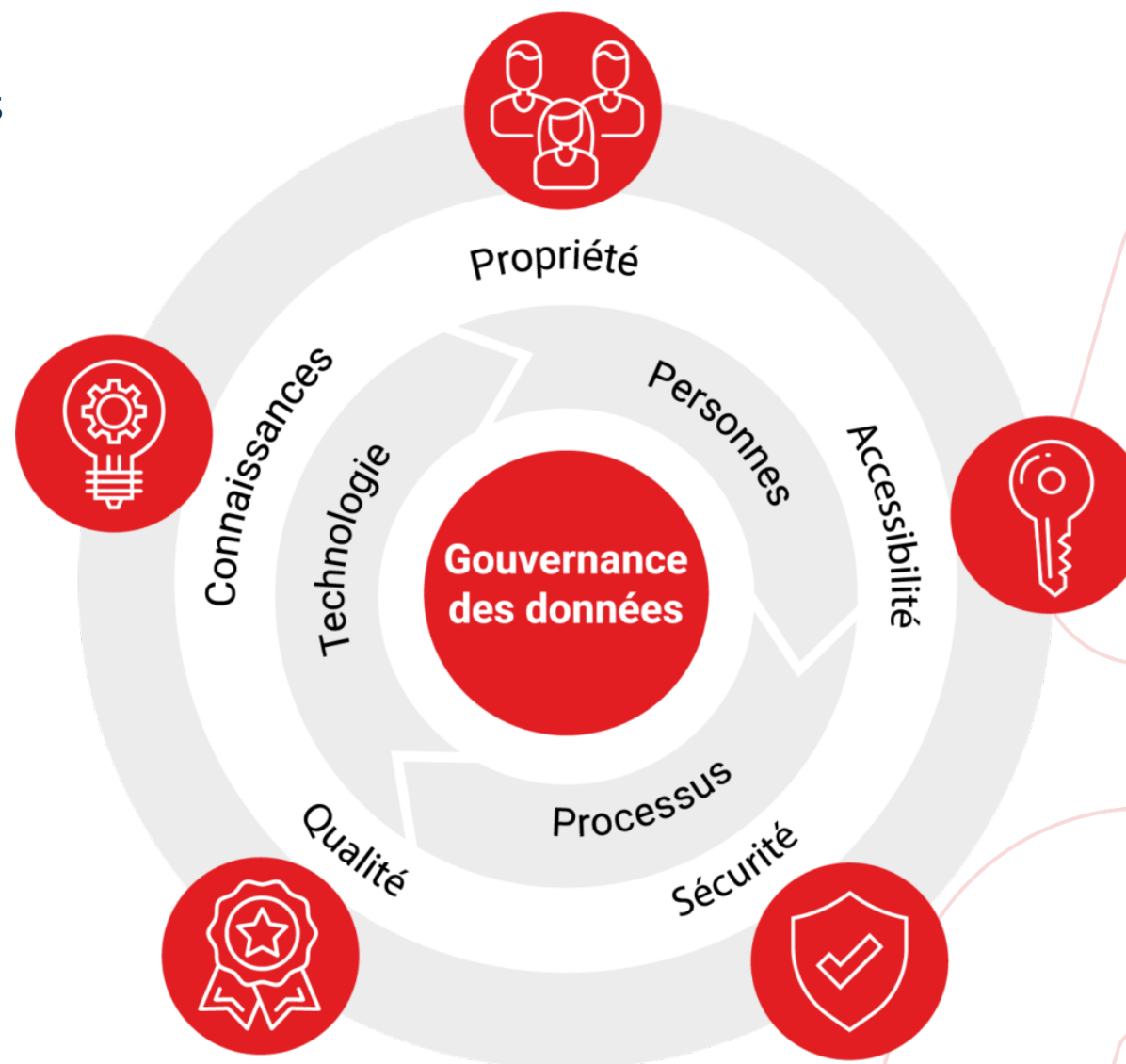


# Gouvernance des données (informations)

La pratique qui consiste à identifier les données importantes au sein d'une organisation, à garantir leur haute qualité et à valoriser leur apport.

La donnée doit être de

- qualité,
- accessible,
- utilisable,
- intègre et
- sécurisée.



# Favoriser la culture de la donnée

La culture des données passe par différents aspects :

- La génération et la collecte
- Le traitement et la gouvernance
- Le stockage et l'archivage
- L'accessibilité des données
- La confiance envers les données
- L'utilisation des données
- L'optimisation des processus
- L'automatisation de certaines opérations

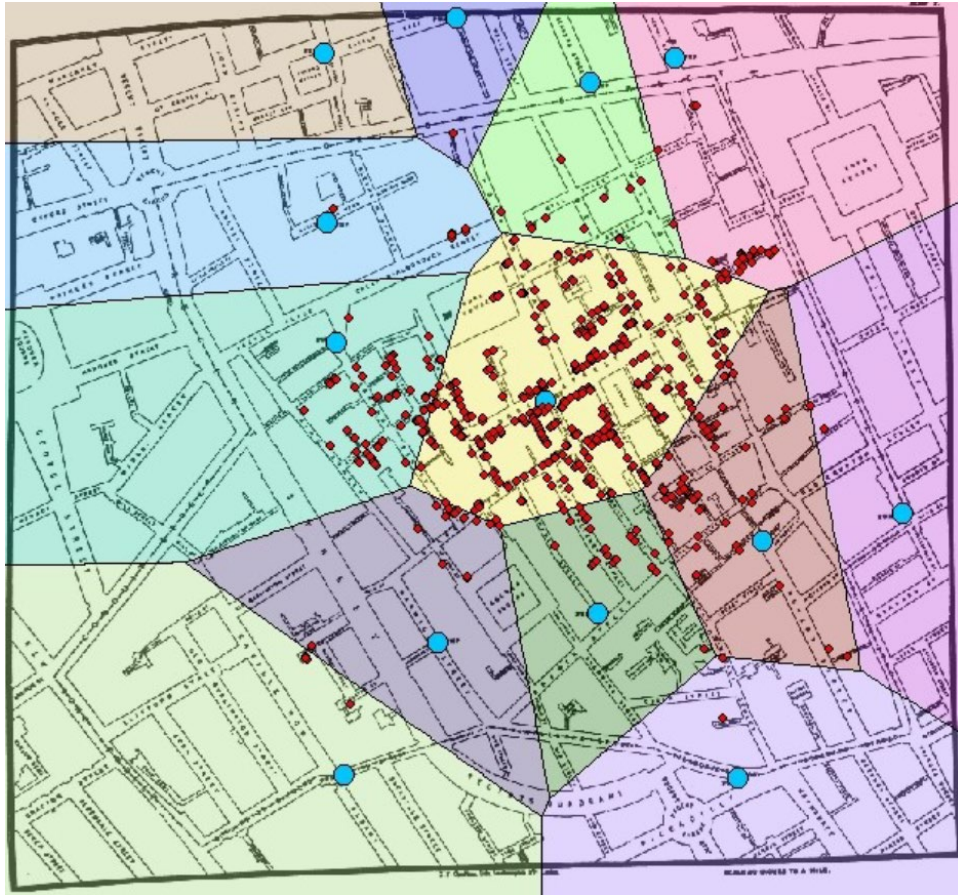


Dépendance des  
éléments entre eux



# Services simplifiés

De l'origine des noms de familles à la source d'une épidémie de choléra à Londres



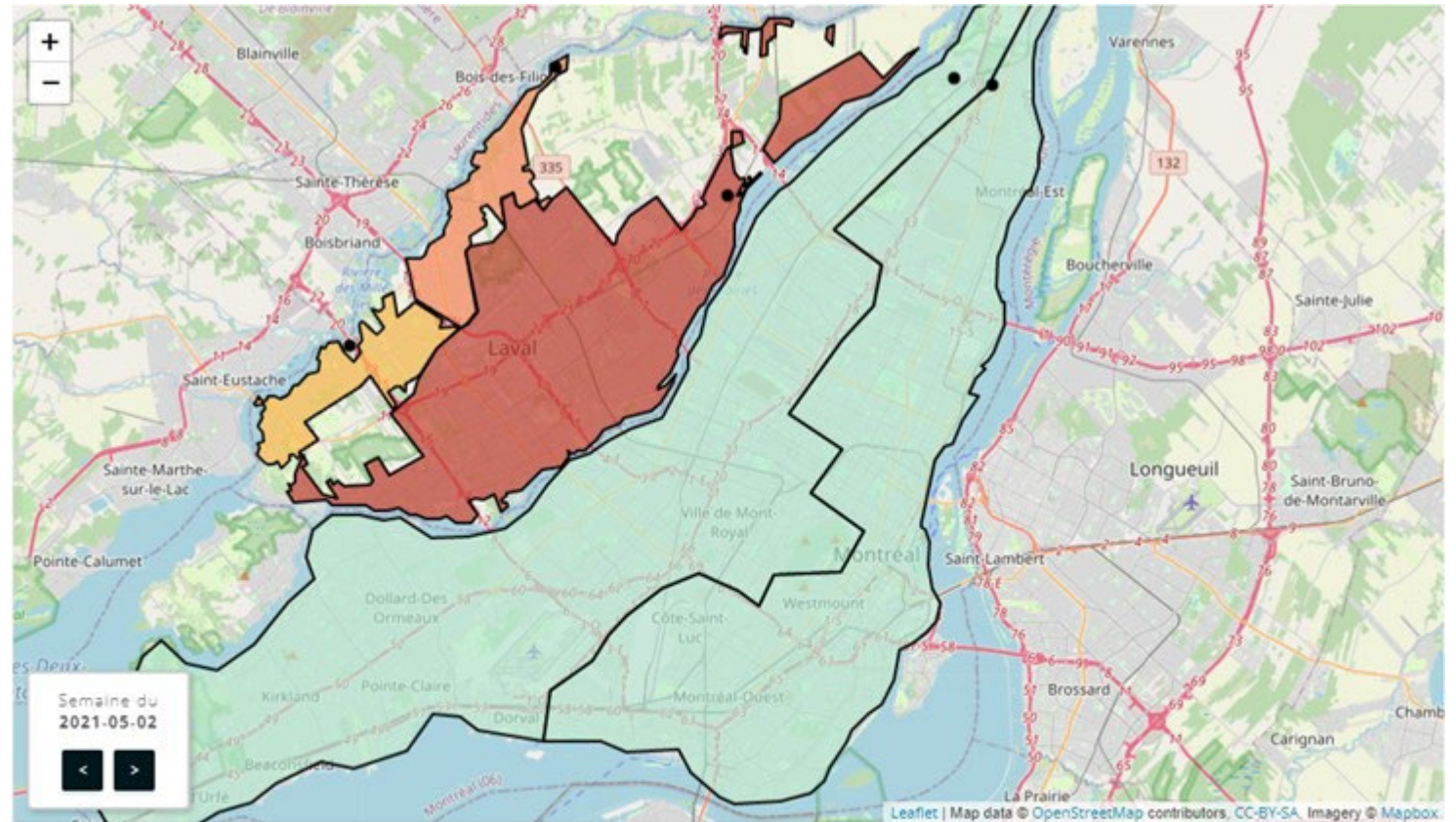
Form 154  
DEPARTMENT OF COMMERCE—BUREAU OF THE CENSUS  
FIFTEENTH CENSUS OF THE UNITED STATES: 1930  
POPULATION SCHEDULE

Serialized by me on *April 3*

PLACE OF BIRTH			MOTHER TONGUE OR NATIVE LANGUAGE OF FOREIGN BORN		CITIZENSHIP, ETC.			OCCUPATION
FATHER	MOTHER	OTHER	Language spoken at home before coming to the United States	CITIZENSHIP, ETC.			OCCUPATION	
				Has U.S. citizenship	Has U.S. citizenship by birth	Has U.S. citizenship by naturalization		
Georgia	Georgia	Georgia	75			yo	Cook	
Georgia	Georgia	Georgia	75			yo	None	
with North Carolina	with North Carolina	with North Carolina	English	yo	yo	Has Al	Private Agent	
Georgia	Georgia	Georgia	75			yo	None	
Georgia	Georgia	Georgia	75			yo	None	
yo York	yo York	yo York	5			yo	Artist	
Virginia	Virginia	Virginia	75			yo	Laborer	
Virginia	Virginia	Virginia	75			yo	Laborer	
with Carolina	with Carolina	with Carolina	75			yo	Laborer	
with Carolina	with Carolina	with Carolina	75			yo	Artist	
with Carolina	with Carolina	with Carolina	75			yo	Private Agent	
Virginia	Virginia	Virginia	75			yo	Chauffeur	
Virginia	Virginia	Virginia	75			yo	Cook	
Al...	Al...	Al...	75			yo	Laborer	

# Services simplifiés

Détection de la COVID-19 dans les égouts



## Légende



Financé par



# Qualité des données et prise de décision

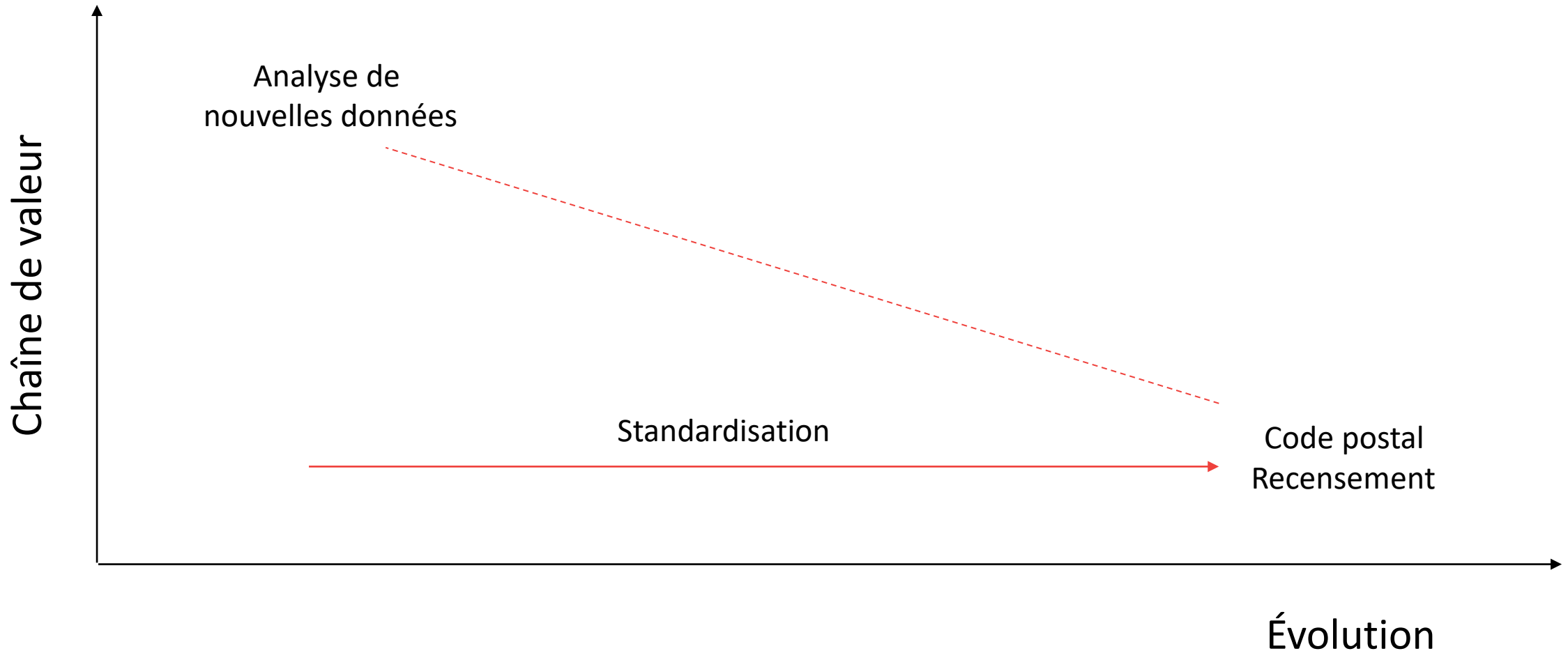


# Qualité des données et prise de décision

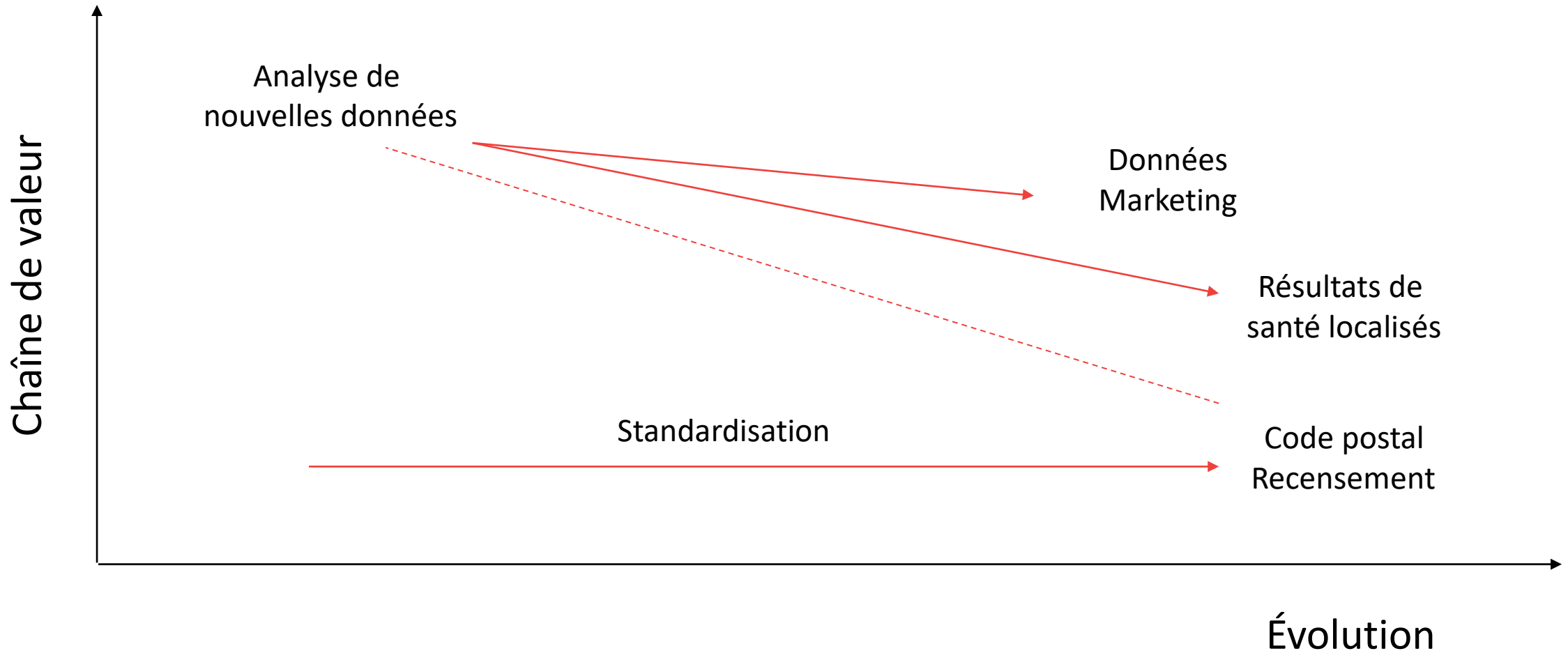




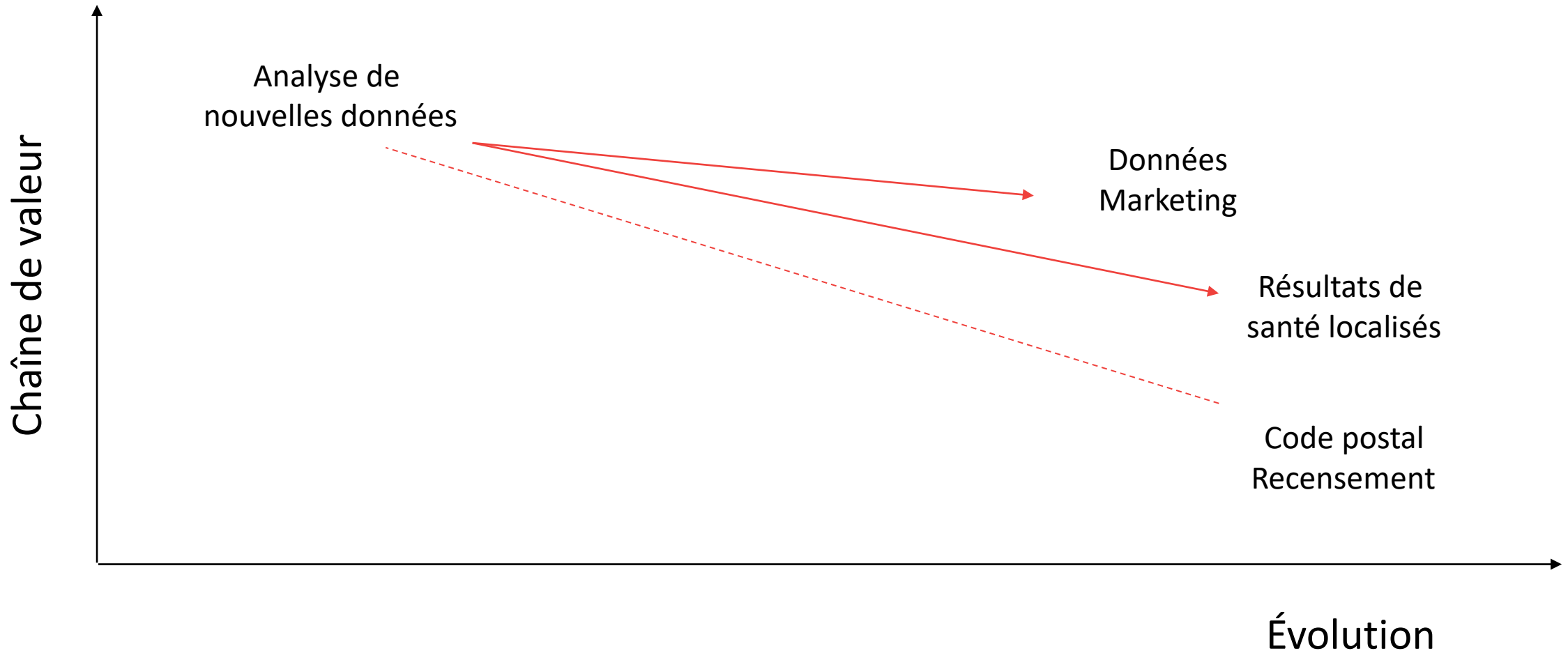
# Qualité des données et prise de décision



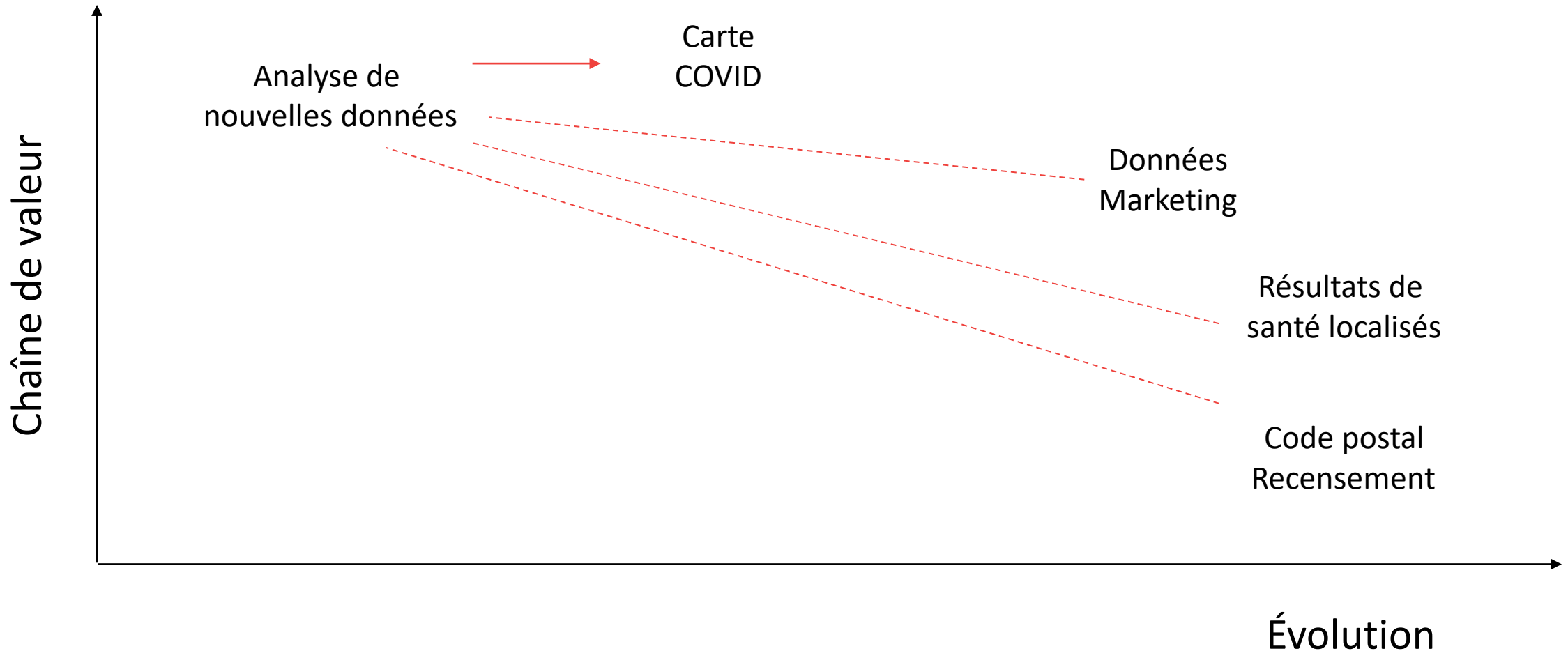
# Qualité des données et prise de décision



# Qualité des données et prise de décision



# Qualité des données et prise de décision



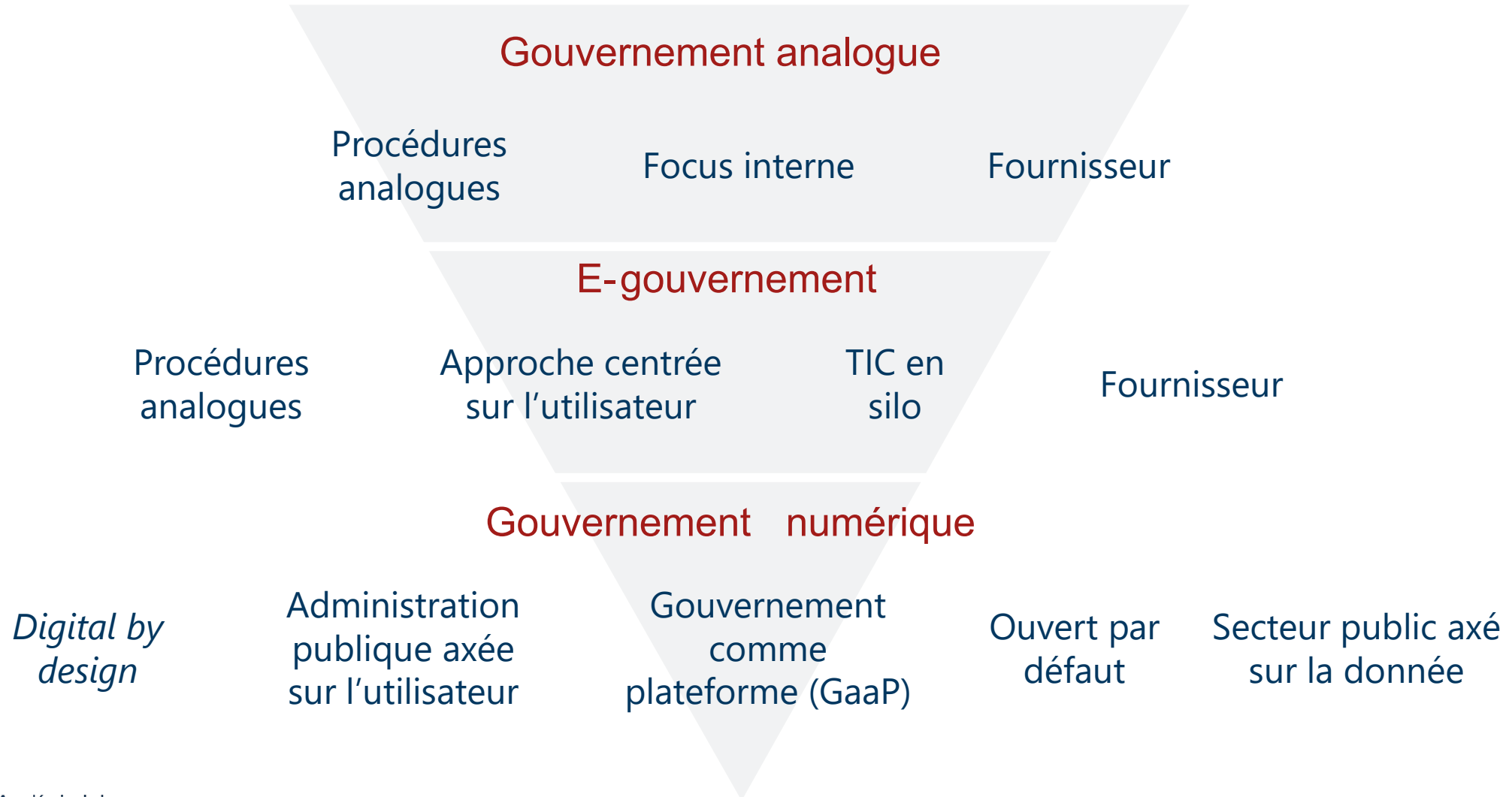
# La donnée: un pilier à toutes les étapes de la transformation numérique

# Qu'est -ce que la transformation numérique?

Préparer l'organisation à réussir et à évoluer **en continu** dans un monde alimenté par **la donnée**

- Construire une opération **agile** avec la **capacité** de s'adapter et de changer rapidement
- Se préparer pour l'**inattendu**, car il est inévitable
- La transformation numérique n'est pas à propos de la technologie, mais la technologie est le **levier** pour la réaliser

# La transformation numérique du secteur public



# Réflexion sur la culture de la donnée

- Répondre à des questions pertinentes
- Aller sur le terrain
- Comprendre le cycle de vie de la donnée
- Débuter par le problème
- Les données ne sont pas toujours utiles
- La meilleure solution peut être un modèle très simple
- Développer des compétences
- P-hacking
- Politique



# Influence politique sur les données

Le peuple Rohingyas  
exclu du recensement en  
Birmanie.

## Myanmar criticised for excluding Rohingyas from census

*Rights groups slam government and UN for not recognising the ethnic group in first nationwide census in 30 years.*



# Influence politique sur les données

La possibilité de remplir un recensement allégé pouvant permettre une utilisation biaisée des statistiques.

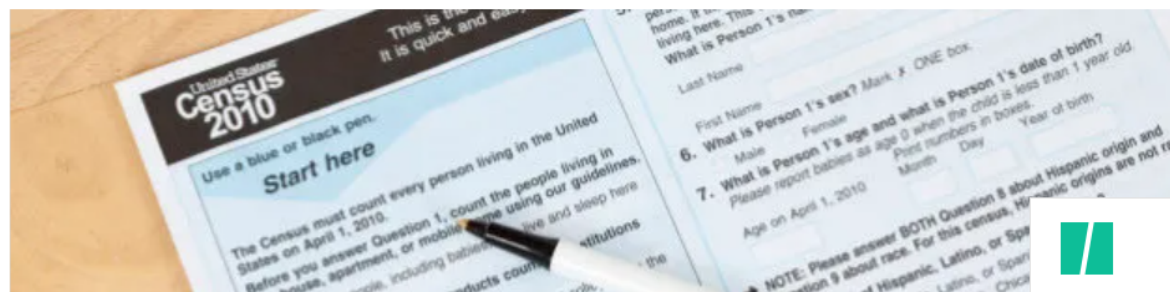
## When Harper Killed the Census He Robbed Canadians

An ad in thereveals the extent of harm the Harper Conservatives have inflicted on Statistics Canada. Because of poor quality, Statistics Canada is not releasing data at finer spatial scales because the Harper Conservatives killed the mandatory long-form Census and replaced it with a voluntary survey of dubious quality.

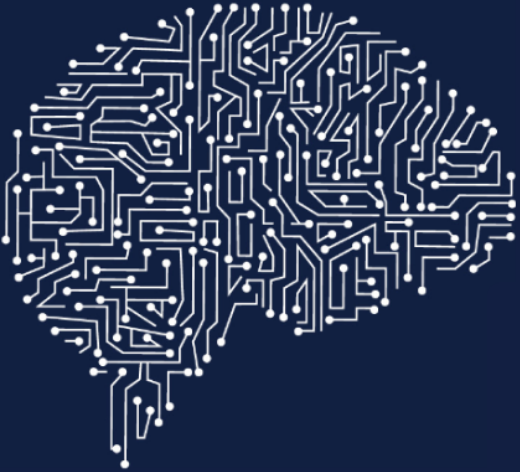
**By Murtaza Haider, Contributor**

Associate Professor, Ted Rogers School of Management, Ryerson University. Author of Getting Started with Data Science

Jul 24, 2014, 08:35 AM EDT | **Updated** Sep 23, 2014



# Cas inspirant



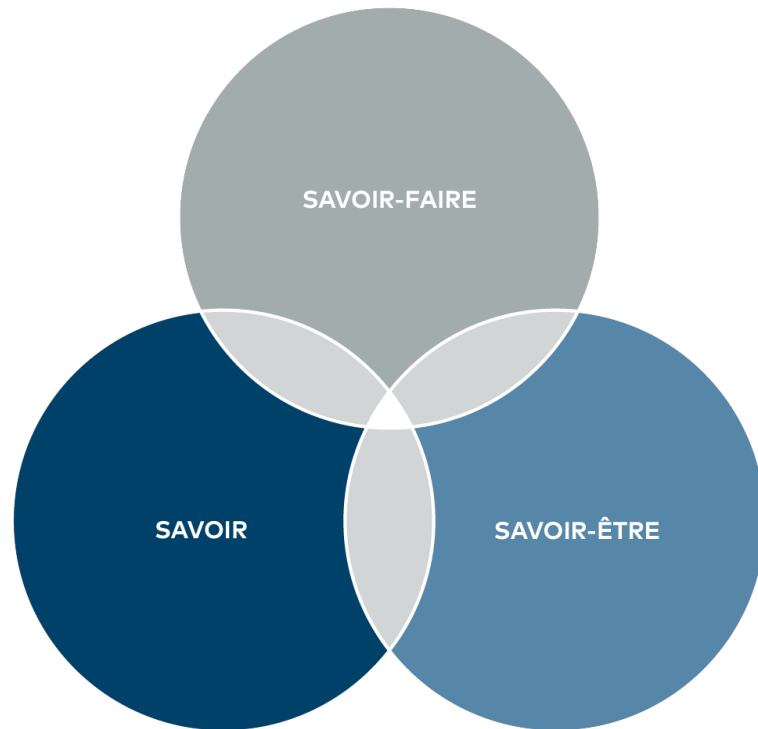
Le programme 10 %  
co-porté par la Direction  
Interministérielle du Numérique  
et l'INSEE (France)

## Problème de départ

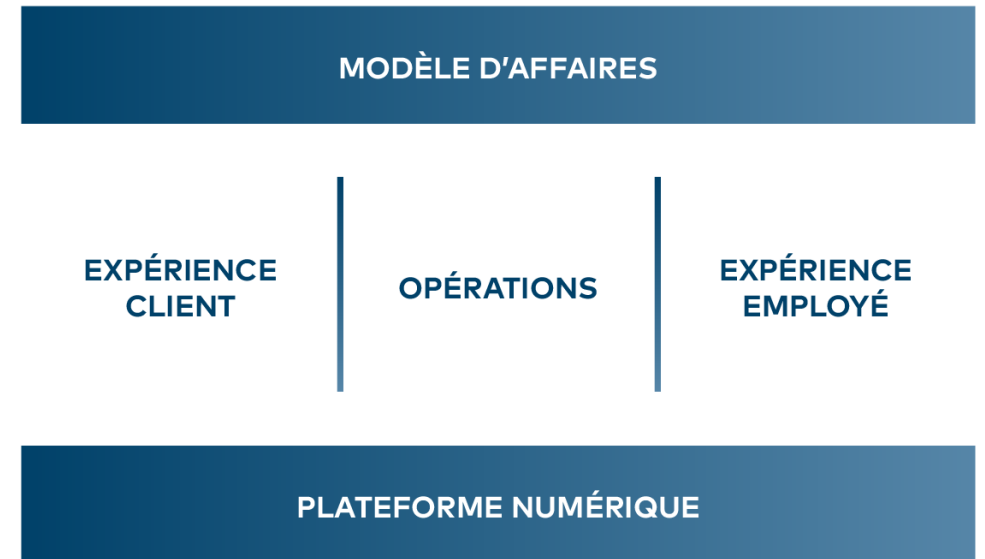
- **Talents chevronnés** de la donnée et de l'IA
- **Travaillent en silo** dans leurs ministères respectifs
- Une **culture des données qui peine à émerger**

# La donnée pour définir le problème à résoudre:

## Le diagnostic



Modèle NETravailleur



Modèle organisationnel

# La donnée pour indiquer et maintenir le cap:

## Les objectifs et les indicateurs de performance

Objectifs de démarrage

### **Le besoin qui donne l'impulsion initiale au projet.**

« On doit remplacer le système de répartition des appels de nos transports communautaires »

Diagnostic

### **Ce qui va permettre de donner l'heure juste sur l'ensemble de la situation.**

- Le système actuel ne sera plus accessible dans 12 mois
- Les besoins en transport augmentent
- Pas de ressources supplémentaires à attribuer pour combler l'augmentation de la demande

Cadrage du projet

### **Ce qui va déterminer les priorités, les ressources, le cahier des charges mais aussi « officialiser » les objectifs.**

- Concevoir et développer un système de gestion et répartition des appels
- Augmenter de 15 % le nombre d'appels pris en charge en 1 an par rapport à l'année précédente
- Réduire de 20 % le temps de traitement des appels en 1 an par rapport à l'année précédente

# La donnée pour indiquer et maintenir le cap:

## Les objectifs et les indicateurs de performance

### Les deux conditions pour des objectifs efficaces:

#### 1. Les objectifs doivent être « SMART »

- Spécifiques
- Mesurables
- Atteignables
- Réalistes
- Temporellement définis

#### 2. Les objectifs doivent être accompagnés d'un indicateur de performance claire (KPI)

Ainsi, ils deviennent des outils puissants pour **fédérer** et **engager** les équipes autour d'un but commun et pour **mesurer l'avancement** vers ce but au fil du temps.

# La formation: pour que la donnée devienne une information valable

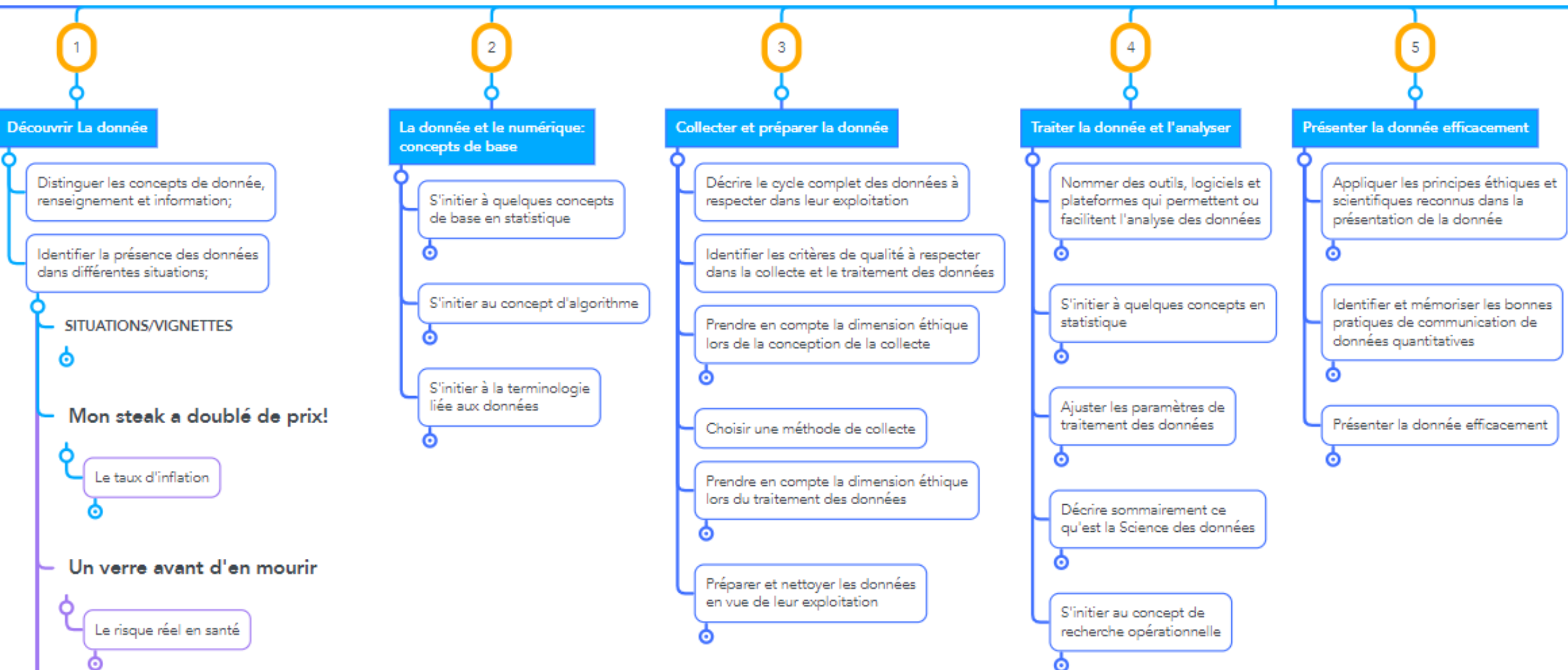
# Les formations en demande

- Protection des renseignements personnels
- Gérer l'information numérique comme un actif de l'organisation
- La sécurité de l'information en trois questions essentielles
- Et un parcours sur la donnée



# Parcours: La donnée

Parcours : La donnée



# Parcours: La donnée (suite)

6

## Gouvernance des données

Nommer les étapes du Cycle de vie des données

S'initier aux éléments de bonne gouvernance des données

7

## Gérer les données

Utiliser les données dans la prise de décision

Suivre les données en temps réel

Se familiariser avec les ressources à mettre en place pour l'exploitation des données d'une organisation

8

## Les technologies de pointe dans l'exploitation des données

S'initier aux possibilités offertes dans les services aux citoyens par l'exploitation des données à l'aide de technologies numériques de pointe

S'initier aux nouvelles occasions d'affaires que présente l'exploitation des données à l'aide de technologies numériques de pointe

Situer le rôle potentiel de ces technologies dans la stratégie de l'organisation

Visualiser les grands étapes et principaux éléments d'implantation dans une organisation

9

## Les données ouvertes

S'initier au concept de données ouvertes

S'initier aux possibilités offertes dans les services aux citoyens par les données ouvertes

Décrire différents aspects de l'application du concept de données ouvertes

**« Les données ne sont pas de l'information, l'information n'est pas de la connaissance, la connaissance n'est pas de la compréhension, la compréhension n'est pas de la sagesse. »**

Clifford Stoll, astronome

Merci



UNIVERSITÉ  
LAVAL